



## **Raport z przeprowadzonej oceny Analizy Efektywności działań komunikacyjnych - dot. realizacji Planu Komunikacji za 2021 rok Stowarzyszenia LGD „Krasnystaw Plus”**

Zgodnie z LSR w dniu 12.01.2022r. w siedzibie Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania „Krasnystaw PLUS” przy ul. Matysiaka 7 w Krasnymstawie Zarząd Lokalnej Grupy Działania przeprowadził ocenę **analizy efektywności działań komunikacyjnych dot. realizacji Planu Komunikacji za 2021 rok.**

W oparciu o dane zawarte w Analizie Efektywności działań komunikacyjnych dot. realizacji Planu Komunikacji za 2021r. stwierdzono że:

1. Spotkania konsultacyjno-doradcze odbywały się na wysokim poziomie stąd **nie stwierdzono konieczności zastosowania działań naprawczych przy organizowaniu spotkań konsultacyjno-doradczych w oparciu o osiągnięte wyniki oceny tj.:**
  - bardzo dobrą oceną spotkania konsultacyjno-doradczego pod względem merytorycznym,
  - bardzo dobrą oceną wykładowców,
  - w 100% pozytywne odpowiedzi na pytania nr 3-5 udzielone w ankiecie przez respondentów - uczestników wskazują na wysoki poziom satysfakcji z udziału w przeprowadzonym spotkaniu.
2. Stosowane środki przekazu w działaniach informacyjnych są istotnie potrzebne. **Stwierdzono niski wskaźnik skuteczności przekazu poprzez ulotki/plakaty, dlatego sugeruje się, aby zrezygnować z tego środka przekazu w przyszłych działaniach informacyjnych. Pozostałe środki przekazu okazały się znaczące – wskaźniki procentowe wyniosły powyżej 10%.**
3. Uzyskano wysoki poziom zadowolenia ankietowanych mieszkańców ze świadczonego doradztwa/średni poziom 97,00%/. **Na podstawie otrzymanego wyniku zgodnie z załącznikiem nr 4 do Regulaminu Biura Stowarzyszenia LGD „Krasnystaw Plus” przy 97,00% poziomie zadowolenia klientów zalecono wewnętrzne sprawdzenie wiedzy (rozmowa sprawdzająca poziom wiedzy w relacji doradca - Dyrektor Biura).**
4. W 2021r. ogłoszono nabory na działania:
  - 1.1 Rozwój istniejących przedsiębiorstw - 71 864,30 EURO, co przy kursie 4 PLN/EUR stanowi indykatywną kwotę 287 457,20 zł.
  - 1.2 Tworzenie nowych przedsiębiorstw – limit na działanie: 193 506,82 EURO, co przy kursie 4 PLN/EUR stanowi indykatywną kwotę 774 027,28;



- 2.6 Nowe produkty turystyczne na obszarze LSR – limit na działanie 116 707,63 EURO, co przy kursie 4 PLN/EUR stanowi indykatywną kwotę 466 830,52 zł
- 2.1 Rozwój ogólnodostępnej infrastruktury turystycznej, rekreacyjnej i kulturalnej obszaru - 126 597,77 EURO, co przy kursie 4 PLN/EUR stanowi indykatywną kwotę 506 391,08 zł.

Zrealizowano projekt grantowy w zakresie przedsięwzięcia 3.1 „Przedsięwzięcia edukacyjne i integracyjne dla grup defaworyzowanych” - całkowita wartość projektu/ wartość dofinansowania: 199 867,99 zł.

Aby skutecznie zrealizować cele założone w strategii nabory zostały przesunięte w harmonogramie do realizacji w 2022r.

### **Ocena Zarządu Stowarzyszenia LGD „Krasnystaw Plus” wynikająca z Analizy Efektywności działań komunikacyjnych - dot. realizacji Planu Komunikacji za 2021 rok**

Zarząd Stowarzyszenia Lokalnej Grupy Działania „Krasnystaw Plus” po analizie efektywności działań komunikacyjnych wyraża pozytywną opinię co do jakości przeprowadzonych działań komunikacyjnych i zatwierdza skuteczność kampanii informacyjnej przeprowadzonej w 2021 roku zgodnie z harmonogramem Planu Komunikacji na 2021 rok wg. zapisów LSR.

#### Zalecenia końcowe:

Zaleca się wprowadzenie usprawnień działań informacyjnych zawartych w raporcie.

12.01.2022r.

*Donata Sawa*

PREZES ZARZĄDU  
Wiceprezes Zarządu

*Robert Kościuk*

*Edward Gajownik-Podstawnik*

(data i podpisy)