



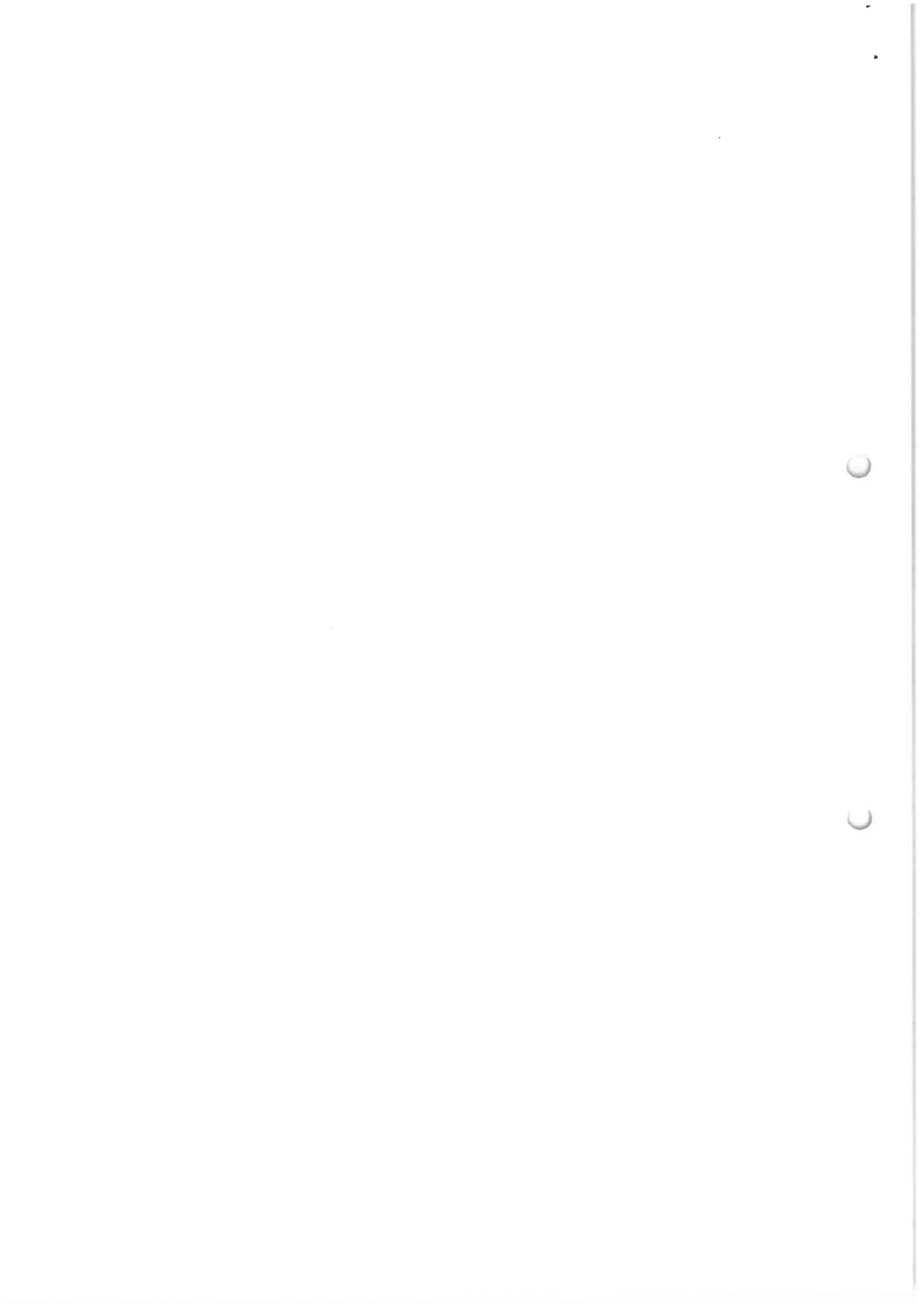
Raport z przeprowadzonej oceny Analizy Efektywności działań komunikacyjnych - dot. realizacji Planu Komunikacji za 2020 rok Stowarzyszenia LGD „Krasnystaw Plus”

Zgodnie z LSR w dniu 12.01.2021r. w siedzibie Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania „Krasnystaw PLUS” przy ul. Matysiaka 7 w Krasnymstawie Zarząd Lokalnej Grupy Działania przeprowadził ocenę **analizy efektywności działań komunikacyjnych dot. realizacji Planu Komunikacji za 2020 rok**.

W oparciu o dane zawarte w Analizie Efektywności działań komunikacyjnych dot. realizacji Planu Komunikacji za 2020r. stwierdzono że:

1. Spotkanie konsultacyjno-doradcze odbyło się na wysokim poziomie - stąd nie stwierdzono konieczności zastosowania działań naprawczych przy organizowaniu spotkań konsultacyjno-doradczych w oparciu o osiągnięte wyniki oceny tj.:
 - bardzo dobra ocena spotkania konsultacyjno-doradczego pod względem merytorycznym,
 - bardzo dobra ocena wykładowców,
 - w 100% pozytywne odpowiedzi na pytania nr 3-5 udzielone w ankiecie przez respondentów - uczestników wskazują na wysoki poziom satysfakcji z udziału w przeprowadzonym spotkaniu.
2. Stosowane środki przekazu w działaniach informacyjnych są istotnie potrzebne. Stwierdzono niski wskaźnik skuteczności przekazu poprzez ulotki/plakaty oraz prasę, dlatego sugeruje się, aby zrezygnować z tego środka przekazu w przyszłych działaniach informacyjnych. Pozostałe środki przekazu okazały się znaczące – wskaźniki procentowe wyniosły powyżej 10%.
3. Uzyskano wysoki poziom zadowolenia ankietowanych mieszkańców ze świadczonego doradztwa/średni poziom 97,00%/. Na podstawie otrzymanego wyniku zgodnie z załącznikiem nr 4 do Regulaminu Biura Stowarzyszenia LGD „Krasnystaw Plus” przy 97,00% poziomie zadowolenia klientów zalecono wewnętrzne sprawdzenie wiedzy (rozmowa sprawdzająca poziom wiedzy w relacji doradca - Dyrektor Biura).
4. W 2020r. ogłoszono nabory na działania:
 - 2.6 Nowe produkty turystyczne na obszarze LSR – limit na działanie 204 000,00 zł. Nabór nie został zrealizowany ponieważ po dokonaniu weryfikacji wniosku, został on uznany za niezgodny LSR.
 - 3.1 Przedsięwzięcia edukacyjne i integracyjne dla grup defaworyzowanych – limit na działanie 140 000,00 zł. Limit środków przeznaczonych na grant został wykorzystany w pełni.
 - Zrealizowano projekt grantowy w zakresie przedsięwzięcia 2.4 „Promocja obszaru i rozwój oferty w zakresie turystyki oraz produktów i usług lokalnych” - całkowita wartość projektu: 126 359,47 zł, wartość dofinansowania: 125 998,65 zł.
 - W okresie sprawozdawczym dokonano oceny złożonego wniosku w ramach przedsięwzięcia 1.3 Utworzenie inkubatora przetwórstwa lokalnego i po wniesionych uwagach ze strony Urzędu Marszałkowskiego ocena wniosku została ponownie zweryfikowana. Ostatecznie nie udało się zrealizować ogłoszonego naboru w ramach przedsięwzięcia 1.3, ponieważ po dokonaniu weryfikacji przyznanej kwoty dofinansowania Wnioskodawca złożył rezygnację z realizacji projektu.

Aby skutecznie zrealizować cele założone w strategii nabory zostały przesunięte w harmonogramie do realizacji w 2021r.





Ocena Zarządu Stowarzyszenia LGD „Krasnystaw Plus” wynikająca z Analizy Efektywności działań komunikacyjnych - dot. realizacji Planu Komunikacji za 2020 rok

Zarząd Stowarzyszenia Lokalnej Grupy Działania „Krasnystaw Plus” po analizie efektywności działań komunikacyjnych wyraża pozytywną opinię co do jakości przeprowadzonych działań komunikacyjnych i zatwierdza skuteczność kampanii informacyjnej przeprowadzonej w 2020 roku zgodnie z harmonogramem Planu Komunikacji na 2020 rok wg. zapisów LSR.

Zalecenia końcowe:

Zaleca się wprowadzenie usprawnień działań informacyjnych zawartych w raporcie.

Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Krasnystaw Plus”
ul. Rynek 1
22-300 Krasnystaw, 40-011
tel./fax 82 570 71 11
NIP 564 17 00 00 0

Dorota Soma
.....
SKARBNIK

Edyta Gajowiak-Powroźnik Wiceprezes Zarządu

Stawo dea Felikso
(data i podpisy)

Robert Kościuk





„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”

PROTOKÓŁ DOT. IDENTYFIKACJI NAJEFEKTYWNIJSZEGO ŚRODKA PRZEKAZU INFORMACJI przez LGD Krasnystaw Plus w roku 2020

Na podstawie przeprowadzonej wśród grupy 55 respondentów ankiety dotyczącej **IDENTYFIKACJI NAJEFEKTYWNIJSZEGO ŚRODKA PRZEKAZU INFORMACJI** przez Lokalną Grupę Działania Krasnystaw PLUS ankietowani wskazali źródła informacji zamieszczone w poniższej tabeli:

Źródło informacji o podejmowanych działaniach LGD Krasnystaw Plus na podstawie 55 ankiet w 2020 r	Wskazania respondentów w ANKIECIE	Wskaźnik procentowy
Ulotki/plakaty	4	7,27%
Internet	40	72,72%
Prasa	5	9,09%
Szkolenia/konferencje/spotkania konsultacyjno-doradcze	27	49,09%
Telefon	17	30,90%
Imprezy lokalne	10	18,18%
Informacja od liderów lokalnych sołtysi/radni/przew. KGW	29	52,72%
Powiadomienia w systemie SMS	33	60,00%
inne	0	0,00%

Powyższe wyniki wykazały, że najefektywniejszym środkiem przekazu informacji w ocenie badanych są:

- 1) internet/strona internetowa LGD, komunikator, portal społecznościowy FB, poczta e-mail: 72,72% - wskaźnik procentowy;
- 2) powiadomienia w systemie sms: 60,00% - wskaźnik procentowy;
- 3) informacje od liderów lokalnych sołtysi/radni/przewod. KGW: 52,72% - wskaźnik procentowy;
- 4) szkolenia/konferencje/spotkania konsultacyjno-doradcze: 49,09% - wskaźnik procentowy;
- 5) telefon – 30,90% - wskaźnik procentowy;
- 6) imprezy lokalne – 18,18% - wskaźnik procentowy;
- 7) prasa - 9,09% - wskaźnik procentowy;
- 8) ulotki/plakaty – 7,27% - wskaźnik procentowy.

Załączniki:

- a) Ankieta **IDENTYFIKACJI NAJEFEKTYWNIJSZEGO ŚRODKA PRZEKAZU INFORMACJI** * 55 sztuk.

Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania
„Krasnystaw PLUS”
22-300 Krasnystaw, ul. Matysiaka 7
tel./fax 82 576 70 49
NIP 564 17 59-856

12. 01. 2021 r.
.....
(data i podpis)

Dorota Sidor
PREZES ZARZĄDU

